# La checklist à relire avant tout projet de refonte

6 points à vérifier avant de repartir de zéro









#### Qu'est-ce qui ne fonctionne vraiment plus?

Pas ce qu'on n'aime plus.

Pas parce que les concurrents ont fait une refonte. Mais ce qui bloque objectivement le parcours ou la performance.



2

#### Les utilisateurs vont-ils être consultés?

Parce que sans eux, on refondra ... les mêmes erreurs en plus jolies.



3

## Les équipes techniques sont-elles prêtes?

Le plus beau design du monde ne survivra pas à un back-office incompris ou à un process impossible à maintenir.





### A-t-on défini ce que "réussir" veut dire?

Sans objectif clair et partagé, on court après une amélioration... sans savoir laquelle.





#### Les contenus vont-ils être revus?

Refondre sans revoir les mots, c'est repeindre sur des murs qui s'effritent.



6

# Le problème vient-il du site... ou de l'organisation ?

Souvent, ce n'est pas le site. Il ne fait que refléter une désorganisation interne.



